

2025年3月26日

お客様 各位

新エネルギー開発株式会社

2025年2月請求 電気料金計算書 印字の誤表示について

平素より「伊丹産業のでんき」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
当社「伊丹産業のでんき」をご利用中のお客様におきまして、この度、2025年2月より公開した電気料金計算書について、一部記載に誤った内容を表示しておりました。

お客様にご迷惑をおかけしましたこと深くお詫び申し上げますとともに、今後も、再発防止に向けた取り組みを実施し、同様の事案を発生させることのないよう努めてまいります。

記

- 対象のお客様

2025年2月請求にて2月検針日でご請求のお客様

- 表示箇所

当社お客様ページ内にアップロードした該当期間の電気料金計算書の下部枠外

- 表示内容

誤：※政府支援により、燃料費調整額から2024年9月分～2024年10月分は低圧4.0円/kWh、高圧2.0円/kWh、2024年11月分は低圧2.5円/kWh、高圧1.3円/kWhの値引きがされています。

正：※政府支援により、燃料費調整額から2025年2月分～2025年3月分は低圧2.5円/kWh、高圧1.3円/kWh、2025年4月分は低圧1.3円/kWh、高圧0.7円/kWhの値引きがされています。

- お客様対応について

この度の誤表示は、電気料金計算書の下部枠外への印字誤りのみとなり、対象期間の電気料金は正しく計算されております。
対象となったお客様の電気料金計算書については、順次正しい印字へ修正してアップロードいたします。

以 上